Gyártó,forgalmazó:
Fias-Császár Kft.
9024,Győr Táncsics M. u 54
www.idorm.hu

Garancialevél

Kérjük gondosan őrizze meg ezt a garancialevelet, mert a matrac garanciájának érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. A vásárlást igazoló blokk, számla vagy nyugta megléte a garancia alapfeltétele.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL:
A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvénykönyvben (a továbbiakban Ptk.), a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. A jótállási esemény észlelését haladéktalanul közölni kell, a késedelmes bejelentésből eredő károkért a vásárlót terheli a felelősség.

Jótállás időtartama fogyasztási cikkenként, érték szerint:
- 10.000-ft felett, de 250.000-ft-ot nem meghaladó eladási ár esetén 2 év
- 250.000-ft eladási ár felett 3 év

A Jótállási idő kezdete a matrac vásárlásának napja.

A gyártó extra garanciavállalása a következő:

Az extra garanciaidő a matrac magjára összesen **10 év**, a matrac huzatra 2év.A garanciaidő alatt a terméken valamennyi olyan javítást elvégzünk Önnek, amely anyag vagy gyártási hiba miatt válik szükségessé. A gyártó szakembere dönti el, hogy a hibás terméket javítani, vagy cserélni kell.
A színeltérések és a design módosítások kívül esnek a garanciális kötelezettségen.

A matracnak új állapotához képest történő alakváltozása, tömörödése, és a környezet – különösen a fény – hatására bekövetkező elváltozása, maximum 1-2cm alak béli deformálódás egy bizonyos használati idő eltelte után törvényszerű és kifejezetten kívül esik a garanciális kötelezettségen.
A forgalmazói garancia tartalmának és kiterjedésének értelmezési szempontjából döntő jelentősége van annak, hogy a matrac funkcionális szempontból használható-e. Tartós használat után természeténél fogva nem lehet új értékű. Ugyancsak kívül esnek a garanciális kötelezettségen azok a károsodások, amelyek bárminemű átnedvesedés, a be nem tartott súlykorlát, vagy a matrac nem kielégítő szellőztetése okoz (pl.: földön használt matrac, ágykeret ágyrács nélkül, túl ritka ágyrács- maximum 4 cm-es rácsközök megengedettek, vagy a matrachoz nem alkalmas ágyrács pl. rugós matrachoz rugós ágyrács nem alkalmazható)

Új matrac esetében, a matrac a végleges komfortját, lágyságát, 2-3 hét használat után éri el.

Szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat vagy durva behatás kizárja a garanciális igényt. Tilos a matrac egyenletlen terhelése, nem ülő alkalmatosság, a matracmag károsodhat. Azoknál a károsodásoknál, amelyek a kezelési utasítás be nem tartásából, vagy a vevő saját hibájából erednek, nem ismerhető el a garanciális igény.

Nem vállalunk garanciát az elhasználódásból eredő olyan hibajelenségekre, amelyek rendeltetésszerű használat során is felléphetnek, ezek azonban a használati értéket nem befolyásolják (pl.: kopás, bolyhosodás, benyomódás)

A 90x200 cm-nél nagyobb matrac esetében előfordulhat a huzat nyúlása, tekeredése.
Ebből adódó problémákra a garancia nem vonatkozik. ezen problémát matracvédő, vagy gyapjú derékalj használatával kiküszöbölhetjük.

A vákuum csomagolt matrac kibontásához szigorúan tilos kést vagy más éles tárgyat használni.
Kicsomagolás után 24 órával használható a matrac.

A táskarugós matracoknál, a maradandó alakváltozásra, illetve a rugótörésre vonatkozik a garancia.

Matrac típusa:

Vásárlás dátuma:	Terhelhetőség:	Ágyrács, amire a matrac kerül:
A matrac fekvőfelülete:		Meglévő ágyrács esetében az eladó elfogadta azt: Igen / Nem

Üzlet: ÁGYAKBOLTA HORVÁTH JÓZSEF e.v. Kisadózó 8600 Siófok, Rákóczi u. 22. Adószám: 75103246-1-34 11600000-00000000-83192447

Matrac forgatása és ápolása

A matracot a használat első két hónapjában 2 hetente forgatni kell, majd ezt követően, elegendő 2-3 havonta forgatni. Egyoldalán használható matrac esetében a fejrészt kell megcserélni a lábvéggel, tehát vízszintesen el kell fordítani 180’-ban. Ha kétoldalas a matrac, akkor vízszintesen és függőlegesen is lehetséges a forgatása.

A huzat 40 fokon mosható rendszeresen, 60 fokon esetileg. Szárítógépben ’Kímélő’ programon szárítható.

Abban az esetben, ha a matracon erősebb szennyeződés keletkezik, azt VANISH koncentrátummal lehet tisztítani, az azon szereplő használati utasítás betartásával.

A matracnak, csomagolásból való kibontása után, pár napig erősebben érezhető szaga is lehet, amit a friss alapanyagok okoznak. A szag pár nap alatt megszűnik, szellőztetéssel ez a folyamat felgyorsítható.