



JÓTÁLLÁSI JEGY

ágybetét (matrac, fedőmatrac)

Tisztelt Vásárlónk!

Kérjük, vásárlás alkalmával fokozottan ügyeljen arra, hogy az ágybetét értékesítője maradéktalanul és pontosan töltsse ki a Jótállási jegyet! A Jótállási jegyet a vásárlást igazoló bizonylattal együtt őrizze meg, ugyanis esetleges jótállási igénye csak ezek birtokában érvényesíthető. A Forgalmazó adatait és a vásárlás pontos időpontját a vásárlást igazoló bizonylat tartalmazza.

Termék megnevezése: ágybetét

Felületi kivitele, bevonata: matracszövet

Minőségi osztálya: I. osztály

Minőségi bizonyítvány: mellékelve

Gyártó: Bio-Textima Kft.

9167 Bósárcány, Ipar utca 1.

Tel.: 96/271-259

info@bio-textima.hu

ELADÓ TÖLTI KI!

Hibásan értékesített termék esetén azon hibák felsorolása, amelyekre nézve a jótállási igény nem érvényesíthető:

.....
.....

Termék megnevezése, terhelhetősége (kg/fő):

Termék eladási ára:

Számla sorszáma:

Eladás ideje: 20 (hónap) (nap)

Eladó üzlet képviselőjének
aláírása, hiteles bélyegzője

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvénykönyvben (a továbbiakban Ptk.), a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. A jótállási esemény észlelését haladéktalanul közölni kell, a késedelmes bejelentésből eredő károkért a vásárlót terheli a felelősség.

A jótállás időtartama fogyasztási cikkenként:

- 10.000 Forintot meghaladó, de 100.000 Forintot nem meghaladó eladási ár esetén 1 év,
- 100.000 Forintot meghaladó, de 250.000 Forintot nem meghaladó eladási ár esetén 2 év,
- 250.000 Forint eladási ár felett 3 év.

A Bio-Textima Kft-nél hiszünk a termékeink kiválóságában és időtállóságában, így a termékeinkre vonatkozó, törvényben meghatározott, kötelező jótállási időintervallumot követően további extra jótállást vállalunk szerződéses gyártói jótállás keretében matracaink magrészére, illetve fém rugózatára az alábbi táblázatban meghatározottak szerint.

TERMÉKCSOPORT		
Vákuummatracok	8 ÉV GARANCIA	1 év teljeskörű + 7 év a magrész 20%-ot meghaladó, maradandó alakváltozására
Hideghab matracok	8 ÉV GARANCIA	1 év teljeskörű + 7 év a magrész 20%-ot meghaladó, maradandó alakváltozására
Memóriahabos matracok	8 ÉV GARANCIA	1 év teljeskörű + 7 év a magrész 20%-ot meghaladó, maradandó alakváltozására
Kókusz-latex matracok	10 ÉV GARANCIA	1 év teljeskörű + 9 év a magrész 20%-ot meghaladó, maradandó alakváltozására
Bonellrugós matracok	8 ÉV GARANCIA	1 év teljeskörű + 7 év a rugótestre (pl. rugótörés), ill. a magrész 20%-ot meghaladó, maradandó alakváltozására
Táskarugós matracok	10 ÉV GARANCIA	1 év teljeskörű + 9 év a rugótestre (pl. rugótörés), ill. a magrész 20%-ot meghaladó, maradandó alakváltozására

*Comfort Sleep márkatermékeinkre extra gyártói jótállást nem vállalunk.

A matrac huzatára a jogszabályban meghatározott, értéktől függő hosszúságú, kötelező jótállás vonatkozik.

Az extra jótállás csak lakossági, otthoni használat mellett érvényesíthető és nem alkalmazható például szállodákra, menedékházakra, vendégházakra vagy közintézményekre. A termék megvásárlásánál és használatánál a fenti intézményekben a Magyarországon hatályos, értéksávós jótállás érvényes, a meghosszabbított, gyártói extra jótállás nem.

A jogszabály által meghatározott, kötelező és teljeskörű jótállási időszak letelte után vállalt extra gyártói jótállás érvényesítésekor a gyártó költségmegosztást alkalmaz az alábbiak szerint: a matracok és fedőmatracok értéke a használat miatt évente 10%-kal csökken, ezért a kötelező jótállási időszakot követő első évben a vételár 10%-át, a második évben a vételár 20%-át, a harmadik évben a vételár 30%-át, stb. mint vásárlói önrészt (vevői hányadot) kell figyelembe venni, ami a Vevő és a Bio-Textima Kft., mint gyártó közötti költségviselés mértékének meghatározásánál irányadó.

Az esetlegesen előforduló jótállási és szavatossági igények érvényesítése céljából kérjük, a vásárlást igazoló bizonylatot – számlát vagy blokkot – valamint a jelen jótállási jegyet őrizze meg, mert a szavatossági igény érvényesítésének feltétele a vásárlás időpontjának egyértelmű igazolása. A jótállási, valamint az extra jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjától kezdődik.

A jótállási idő kezdő időpontja a fogyasztási cikk üzembehelyezési időpontjától függetlenül minden esetben a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállás időtartama nem haladhatja meg a jótállási jegyen feltüntetett időtartamot. A jótállási időszak leteltével az extra jótállás igénybevétele, illetve a fizetett javítás lehetősége áll rendelkezésre.

A kár helyreállítására való költségeket a gyártó viseli abban az esetben, ha a reklamáció jogos – a magyar Fogyasztóvédelmi Törvény, vagy ha az többletjogokat nyújt a törvényhez képest, a kereskedelmi jótállást szabályozó hatályos rendelkezéseknek megfelelően.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a használati-kezelési útmutatóban foglaltak betartása egyben a jótállás érvényesíthetőségének feltétele is!

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére történő átadását követően lépett fel, így például ha a hibát:

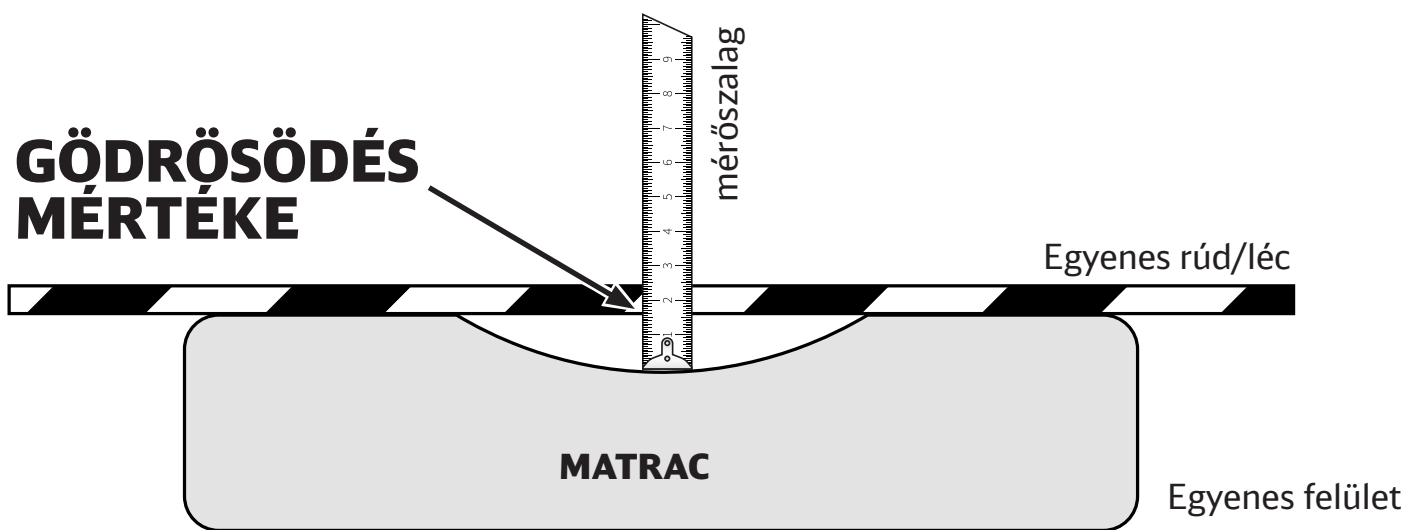
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Egyéb, jótállást kizáró okok:

- a vásárlástól számított 30 napon túl bejelentett penészesedés,
- mindazon elváltozások, amelyek a matrac funkcionalitását nem csökkentik (pl. matrachuzat megnyúlása, -hullámosodása, -bolyhosodása, -szakadása, oldalkitüremkedés, cérnabomlás, színeződés, stb.),
- ha a terméken idegen személy, vagy a fogyasztó átalakítást, javítást végzett,
- árengedmény olyan hiba miatt, amely a jótállási jegyen is feltüntetésre került,
- komfortérzetből adódó, egzakt módon nem vizsgálható panaszok (pl. túl keménynek, túl puhának, túl melegnek, kényelmetlennek, stb. érzett matrac),
- az alapanyaghasználatból és gyártástechnológiából adódóan, a kicsomagolás és a használatbavétel után néhány napon belül megszűnő szaghatás, kipárolgás,
- helytelen szállításból, tárolásból és/vagy használatból eredő, maradandó alakváltozás,
- vákuumcsomagolt termékeknél a használati-kezelési útmutatóban rögzítettek szerinti túltárolás, valamint az abból eredő alakvisszanyerési problémák.

Extra jótállásunk keretében a jótállási igény csak abban az esetben érvényesíthető, ha a szemlézésre vagy javításra szoruló termék tiszta! A vérrel, vizelettel vagy egyéb anyagokkal szennyezett termékek esetén az extra jótállás csak a fogyasztó által elvégzett vagy a fogyasztó megbízásából külső közreműködő által elvégzett tisztítást követően érvényesíthető.

A termék használata során természetes anyagtömörödés tapasztalható, a jelenség miatt bekövetkező alakváltozások nem tartoznak a jótállási események körébe. A természetes alakváltozás miatt a matrac felületén jelentkező tömörödés a matrac/fedőmatrac gyártó által meghatározott gyártási magasságának 20%-ot nem meghaladó mértékig normálisnak tekinthető. Az elváltozás szabályos mérése az alábbiak szerint történik:



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a magyar Fogyasztóvédelmi Törvény, valamint a kereskedelmi jótállást szabályozó hatályos rendelkezések szerint amennyiben a fogyasztó bejelentett igénye nem tartozik a jótállási eseményekbe, a kár helyreállításának költségét a fogyasztó viseli! Továbbá tájékoztatjuk, hogy a gyártó által nem feljogosított szervizben végzett javítás költségeit a jótállási időszakban is a fogyasztó köteles viselni.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén:

- a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igénye a teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet,
- ha a matrac a forgalmazónak javításra vagy cserére történő átadása nélkülözhetetlen, akkor a matracot gondosan be kell csomagolni, helyesen tárolni jó egészségügyi-, higiénikus állapotban, hogy elkerülje a termék további károsodását. A jó állapot megőrzése az ügyfél kötelessége. Ha nem tartja be ezeket a kötelességeket, a jótállás nem lesz érvényesíthető,
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye,
- a fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt,
- ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítás során a termékbe csak új komponens/alkatrész kerülhet beépítésre. Abban az esetben, ha már nincs gyártásban hasonló alapanyag vagy a termék, a forgalmazó fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint más hasonló anyagot használjon vagy az adott modellt jellemzőkben és árban a legközelebb álló modellre cserélje.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – valamint ha a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, amelynek nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja	Kijavításra átvétel időpontja	Hiba oka	Kijavítás módja	Fogyasztónak történő átadás időpontja

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, melynek időpontja:	
Kicserélés történt, melynek időpontja:	

MINŐSÉGI BIZONYÍTVÁNY

Termék megnevezése	ÁGYBETÉT
Minőségi osztály	I. osztály
Szállítás, raktározás	Körültekintő szállítást és tárolást igényel! Tárolás vízszintes helyzetben ajánlott, nedvességtől, magas páratartalomtól, sugárzó hőtől és fagytól óvni kell!
Jellemző tulajdonságok	Lásd a termék adatlapját!
Kárpitozás (bevonat) rugalmassága	Rugalmas matracszövet
Kivitel igényessége	Általános
Csomagolás	PE fólia

A minőségi bizonyítvány kiállítója a Bio-Textima Kft.

HASZNÁLATI-KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy a Bio-Textima Hálószoza Manufaktúra márkatermékét választotta! Fontos számunkra, hogy a megvásárolt matrac a lehető leghosszabb ideig biztosítsa az Ön számára az egészséges éjszakai pihenés feltételeit, ezért az alábbiakban összegyűjtöttük Önnek a matrac kicsomagolásával, helyes használatával, kezelésével, tisztításával kapcsolatos legfontosabb információkat és ajánlásokat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által vásárolt matrac csak a használati- és kezelési előírások maradéktalan betartása mellett lesz képes tartósan eleget tenni rendeltetésének. Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén jótállási igénye nem lesz érvényesíthető, mivel az abból adódó károkért gyártóként nem tudunk felelősséget vállalni.

A matrac kicsomagolása

A csomagolás a matrac szállításkori, rakodáskori és tároláskori védelmét szolgálja. A matrac kicsomagolásakor, a csomagolóanyag eltávolításakor a termék védelme érdekében kérjük, ne használjon hegyes vagy éles tárgyat!

Kicsomagolás után a matrac gyártásával összefüggő szagok érezhetőek lehetnek néhány napig. A gyártás során használt, a kicsomagolás után még kipárolgó anyagok nem mérgezőek és gyorsan eltűnnek. Ezért kérjük, a matracot a kibontást követően hagyja szellőzni néhány órára, mielőtt letakarja lepedővel.

A vákuummatrac kibontás után 24 órával nyeri el végeleges alakját, ezért használatbavétel előtt a matracot 24 órán keresztül pihentesse!

A matrac típusát vagy méretét jelölő címkét kérjük, ne távolítsa el, mert az a matrac varrásának vagy a textiliának a rongálódásához vezethet.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a gyártóhelyet csak és kizárólag ellenőrzött és kifogástalan minőségű matracok hagyhassák el. Ezzel együtt is előfordulhatnak hibák, tárolásból vagy szállításból eredő sérülések, ezért kérjük, a kicsomagolást követően tüzetesen nézze át a matracot és ellenőrizze le annak méretét is! Matracainknál a névleges méretek tűréshatáron belülinek tekinthetők a magasság vonatkozásában +/- 1 cm, szélesség és hosszúság vonatkozásában pedig +/- 2 cm eltérés esetén. A matrac egészét és rendeltetését nem befolyásoló gyártási hibákról (például görbe, vagy hiányos varrat, felületi foltok és egyéb rendellenességek) – amelyek nem minősülnek garanciális eseménynek – panasz formájában értesítsen bennünket a termék megvásárlásának napjától számított 3 napon belül!

A matrac tárolása

A matracot minden esetben vízszintes helyzetben javasolt tárolni! Kérjük, ne csavarja fel a matracot, illetve ne hajtja meg 20 foknál jobban, ugyanis az a matracotest károsodásához vezethet. A nem vízszintes tárolásból eredő hibákért gyártóként nem tudunk garanciális helytállást vállalni! A vákuumcsomagolt matracok korlátozott időtartamig, maximum 3 hónapig tarthatók a vákuumcsomagolásban (kivételt képeznek ezalól Comfort Sleep márkatermékeink, amelyek maximum 30 napig tárolhatók vákuumcsomagolásban). Amennyiben a matracot a meghatározott időnél tovább tárolja vákuumcsomagolásban, az ebből eredő esetleges károsodásért nem vállalunk felelősséget. Ennek megfelelően a szabálytalan alakviszszanyerésből adódó reklamációkat a vásárlás napjától számítva 3 hónapon belül (Comfort Sleep márkatermékek esetén 30 napon belül) áll módunkban elfogadni.

Kérjük, óvja a matracot a tartós párától, nedvességtől, savaktól, lúgoktól, illetve napfénytől. A megvásárolt matracot a fűtőtestektől mindig biztonságos távolságra helyezze el, és ügyeljen arra, hogy a matrac hőmérséklete ne haladja meg a helyiség hőmérsékletét. Amennyiben ez nem lehetséges, célszerű a fűtőtest és a matrac közé helyezni valamilyen hőszigetelő anyagot.

A matrac használata

A matracokat zárt helyiségekben, normális éghajlati körülmények mellett történő használatra terveztük. Kérjük, fokozottan ügyeljen a helyiség pára- és nedvességtartamára, ugyanis a normálistól eltérő mennyiségű nedvesség és pára kifejezetten árt a matracnak, s olyan elváltozásokhoz vezethet (pl. matrac felületén megjelenő penészgomba, stb.), amelyek esetén nem érvényesíthető a gyártói garancia. Mivel valamennyi matrac nedvesség- és páraérzékeny, tartsa a matracot száraz helyen! Javasoljuk a helyiség naponként történő átszellőztetését, illetve bizonyos időközönként a matrac levegőztetését, tiszta levegőn, textíliával történő lefedés nélkül átszellőztetését.

Egyes matracaink huzatán a mozgatót megkönnyítő fülék találhatóak. A fülék a matrac átfordítására, nem pedig a matrac felemelésére szolgálnak. A matracot egy fűlnél fogva mozgatni tilos, mert az a fül leszakadásához vezethet. A matracot felemelni a matractest megfogásával lehetséges és ajánlott.

Kérjük, védje a matracot az erős környezeti hatásoktól (pl. sugárzó hő, erős napfény stb.). Tartós napsugárzás és sugárzó hő hatására csökken a matractestben felhasznált anyagok rugalmassága, az emiatt keletkezett elváltozásokra a gyártói garancia nem terjed ki.

Termékeink nem tűzállók, a matracok készítésénél felhasznált anyagok fokozottan gyúlékonyak, ezért a matracok közvetlen közelében a nyílt láng használata tilos! Kérjük, ne dohányozzon az ágyban, illetve a matrac közelében soha ne használjon gyúlékony anyagokat!

A matracot úgy kell elhelyezni, hogy a szobában kellő hely legyen annak megközelítéshez: egyszemélyes matrac esetén a matractest egyik oldalán min. 50 cm, kétszemélyes matrac esetén a matractest mindkét oldalán min. 50-50 cm szabad helynek kell rendelkezésre állnia. Ha ennél kisebb a távolság, az a matrac nem rendeltetésszerű használatán keresztül a matrac idő előtti elhasználódását, tönkremenetelét okozhatja.

Kérjük, a matracot minden esetben annak fogadására alkalmas, kellő merevségű, megfelelő alátámasztást biztosító, vízszintes és sík szerkezetre/felületre helyezze! Kérjük, ügyeljen arra, hogy egy kétszemélyes matrac (ágy) esetén legalább 5 alátámasztási pontnak (lábnak), azaz hosszanti irányban egy középső támasznak (ötödik lábnak) is kell lennie! Ügyeljen a méretpontos választásra és

elhelyezése is: a matrac soha ne lógjon túl az ágykereten, illetve a matracot soha ne helyezze a matrac névleges méreténél kisebb ágykeretbe!

Kérjük, fokozottan ügyeljen a matractest átszellőzésére! A matrac kizárólag olyan fogadófelületen helyezhető el, amely folyamatos átszellőzést biztosít annak, ezért a matrac csak merev ágydeszkázatra/bordázatra vagy rugalmas ágyrácsra/lécesbetétre helyezhető. Kérjük, az alátámasztás és fogadófelület kialakításakor ügyeljen a deszkák/lécek egymásközi távolságára, amely nem haladhatja meg a 6 cm-t, táskarugós matracoknál pedig a 4 cm-t! Kérjük, fordítson figyelmet a deszkázat/lécezés felületére is: a matrac fogadófelülete mindig legyen tiszta és száraz, mivel csak így kerülhető el, hogy nedvesség vagy szennyeződés kerüljön át a matractestre. Emellett kérjük, ügyeljen arra is, hogy a deszkázat/lécezés felülete teljesen sima, éleik pedig lekerekítettek legyenek, ugyanis csak így kerülhető el a matrac felületének, a matrac huzatának sérülése. Abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy a fogadófelület felületi kialakítása a matrac sérüléséhez vezethet, a deszkázat/lécezés, illetve a matractest között helyezzen el pl. egy átszellőzőre alkalmas takarót!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rugó nélküli matractípusok használata elsősorban rugalmas fogadófelületen (pl. rugalmas ágyrácsra/lécesbetéten) javasolt, ugyanis rugalmas alátámasztással jelentősen növelhető a matrac élettartama. Emellett kérjük, számoljon azzal is, hogy a rugó nélküli matractípusok rugalmatlan, merev deszkázaton vagy rácsozaton történő használata a matracban felhasznált alapanyagok gyorsabb és nagyobb mértékű tömörödéséhez vezet, amelynek jelei már akár rövid idő után is megfigyelhetővé válnak. Továbbá kérjük, vegye figyelembe a matrac fogadófelületének megválasztásakor azt is, hogy a rugós matracok esetén nem javasolt az íves felületkialakítású lécesbetétek/ágyrácsok használata!

Valamennyi matracunk esetén a termék jótállási jegyén kg/fő értékben megadva jelezük a matrac terhelhetőségét, azaz a matrac felhasználójának maximális testsúlyát. Használatkor kérjük, ezt vegye figyelembe, amennyiben pedig testsúlya tartósan meghaladja a megadott értéket, kérjük, vásároljon a testsúlyának megfelelő teherbírású matracot!

Tilos a matrac túlterhelése, nem fekvőalkalmatosságként történő használata, illetve kérjük, tartózkodjon a matrac szélén történő, hosszú ideig tartó üléstől is, ugyanis a nem megengedett súly- vagy nyomáskoncentráció, ill. az egyenetlen terhelés hatására a matractest károsodhat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a használatra nézve megfogalmazott fenti kitételek, javaslatok és ajánlások elmulasztásából eredő meghibásodások esetén jótállási igénye valószínűsíthetően nem lesz érvényesíthető!

A matracunkkal kapcsolatos esetleges kifogásokat vizsonteladó partnerüzletünknel azonnal be kell jelenteni.

A meghibásodott terméket ne használja tovább! A késedelmes bejelentésből származó további meghibásodásokért gyártóként nem vállalunk felelősséget.

A matrac karbantartása

Az aszimmetrikus, egyoldalas matracok kivételével a matracok többsége – beleértve a vákuummatracokat és a téli-nyári kivitelben készült matracokat is – forgathatók.

A matracokat a használatba vétel első három hónapjában kéthetente célszerű átforgatni úgy, hogy a matrac minden oldalát érje a terhelés. Később elegendő a matracokat negyedévente forgatni, az egyenletes terhelés érdekében.

A nem forgatható matracokat ugyanilyen időközönként 180 fokban elfordítani, a kétoldalas matracokat nem csak átfordítani, de 180 fokban elforgatni is szükséges. Ennek elmulasztása a párnázó réteg egyenletlen tömörödését és a matracotest kigödrösödését okozhatja, ami a garanciális vállalásaink megszűnését eredményezheti.

A termék minőségének megőrzéséhez a rendszeres átforgatás mellett ajánljuk még a matracvédő és lepedő használatát.

A matrac tisztítása

Kérjük, fokozottan ügyeljen arra, hogy a matrac folyadéknak, nedvességnek és vegyszereknek ne legyen kitéve! Csak ún. „simafejes” (kefe nélküli) porszívóval, vagy puhaszűrű kefével portalanítsa a szövet-, illetve bizonyos modelleink esetén a gyapjú felületeket. A kárpitozott szövetfelületek tisztítását a kereskedelemben kapható

száraz hab tisztítószerrel végezze a csomagolásukon található útmutató figyelembevételével. Ajánlatos a tisztítás előtt kevésbé látható helyen próbát végezni, hogy a tisztítószer nem okoz-e maradandó színváltozást vagy egyéb kárt a szövetfelületen. Lehetőleg ne használjon vegyi tisztítószerrel vagy oldószert! Azon fedőmatracok és matracok, amelyek alsó felületére ún. csúszásgátló szövet került, csak a fedőmatrac/matrac felső lapja mosható!

A matracokat átmosni, folyó víz hatásának kiténi szigorúan tilos! Ez alól kivételt képeznek a latexált kókuszmaggal készített csecsemő- és gyermekmatracok, amelyek kis nyomású, langyos vízzel működtetett zuhanyrózsa segítségével átmoshatóak. Amennyiben a tisztításnak ezt a módját választja, használat előtt mindig alaposan győződjön meg a matracotest teljes kiszáradásáról! Szárítani meleg, száraz, naptól/napfénytől védett helyen szabad. A még vizes/nedves, kiszáradni nem hagyott matracokban penészesedés indulhat meg, amely probléma nem tartozik a garanciálisan orvosolható problémák körébe.

A matrac természetes elhasználódása

A matrac hasonlóan bármely más termékhez (pl. bútor, lakástextília, ruházat, stb.), idővel elhasználódik, változik, színeződik, kopik és nyúlik. A matrac használata során a matracon látható elváltozás, benyomódás, a huzat kopása természetes jelenség, így az ilyen jellegű elhasználódásból eredő állapotváltozásra a garancia nem vonatkozik. A jótállási jegy pontos tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy mely és pontosan milyen mértékű elváltozás és meghibásodás tartozik a garanciális problémák körébe.

A matrac huzatába varrt tisztítási útmutató jelentése:



Reméljük, hogy termékünket a fent megfogalmazottak figyelembevételével, a lehető legnagyobb megaláztatással, hosszú időn keresztül fogja használni!

Bio-Textima Kft.
9167 Bősárány, Ipar u. 1.
www.bio-textima.hu
info@bio-textima.hu